

קבוצת ישראלכרט



קבוצת ישראלכרט



קבוצת ישראלכרט



- קבוצת ישראלכרט היא הגדולה מבין חברות האשראי בישראל
- לקבוצת ישראלכרט וותק של 37 שנות פעילות בתחום
- קבוצת ישראלכרט עובדת עם למעלה מ- 100,000 בתי עסק
- לקבוצת ישראלכרט כ- 3.5 מיליון כרטיסים!
- קבוצת ישראלכרט סולקת את המגוון הרחב ביותר של כרטיסי האשראי:
ישראלכרט – מאסטרקארד – אמריקן אקספרס – ויזה



לקבוצת ישראלכרט יתרונות משמעותיים לתועלת בית העסק

כפול לקוחות

מחזיקים כרטיס של
קבוצת ישראלכרט
מאשר של כל חברת
אשראי אחרת!

כפול בתי עסק

סולקים בקבוצת
ישראלכרט מבכל
חברת אשראי
אחרת!

וכשהגודל כן קובע, בית העסק נהנה מ...

- ✓ קבלת דו"חות מדויקים על פעילות העסק, המגמות בשוק ובקרוב המתחרים בענף, מאפייני הלקוחות הקונים בבית העסק ועוד
- ✓ חיבור טוב יותר ללקוחותיו באמצעות פנייה ממוקדת ומפולחת להצעת הטבות, מבצעים ומסרים שיווקיים נוספים
- ✓ שיתופי פעולה ייחודיים ותפורים אישית בינו לבין בתי עסק אחרים העובדים עם קבוצת ישראלכרט



קבוצת ישראלכרט מעמידה לרשות לקוחותיה העסקיים מגוון כלים:

כלים שיווקיים

- פרסום ממוקד ומפולח בדיוורים
- On-Line ללקוחות מחזיקי הכרטיס של הקבוצה:
- ✓ להשבת לקוחות נוטשים
- ✓ להחזרת לקוחות מזדמנים
- ✓ לפנייה ללקוחות פוטנציאל

מימון ותזרים

- ✓ הלוואות
- ✓ נכיונות
- ✓ מגוון מועדי זיכוי גמישים
- ✓ הקדמת זיכויים נקודתית
- ✓ הבטחת פירעון שיקים

כלי ערך מוסף

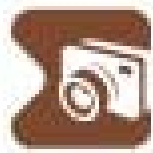
- פיתוח כלים ייחודיים לצורך:
- הגדלת מחזור המכירות
- חיזוק הקשר עם הלקוחות
- מתן דו"חות ומידע בניתוחים ופילוחים שונים



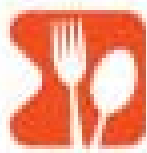
בין כלים אלו ניתן לפרסם את בית העסק גם בתכנית מסלולי ההטבות של ישראלכרט למאות אלפי לקוחות

מסלולי ההטבות מהווים פלטפורמה ייחודית ואטרקטיבית לפרסום הטבות ומבצעים למאות אלפי לקוחות, באופן ממוקד:

- ✓ תכנית ההטבות בנויה כמסלולים בתחומי עניין שונים.
- ✓ הלקוחות בוחרים באופן אישי לאיזה מסלול הטבה ברצונם להשתייך, בהתאם לתחומי העניין האישיים שלהם.
- ✓ פרסום במסגרת תכנית ההטבות מאפשר לבית העסק לפרסם את ההטבה לקהל הלקוחות שההצעה באמת רלוונטית עבורו.
- ✓ ההטבות נשלחות ללקוחות ישירות גם למייל ומופיעות גם באפליקציה הסלולרית.



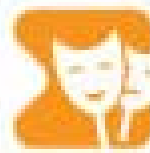
טיולים



בישול
ומוסעדות



בליינים



חברות
ואמנות



ילדים
הורים



אופנה



ספורט
וישינה



קבוצת ישראלכרט



בנוסף, ישראלכרט מאפשרת גישה ממוקדת ואפקטיבית לקהלי פרמיום במסגרת American Express

מותג אמריקן אקספרס מאפשר חשיפה לקהלים ייחודיים מחזיקי הכרטיס:

- ✓ קהל ממוקד בחתך סוציו-אקונומי גבוה.
- ✓ חשיפה ממוקדת לתיירות נכנסת במסגרת פרסום הטבות בתכנית SELECTS ופרסומים נוספים.

כרטיסי אמריקן אקספרס מאופיינים בסל קניה ממוצע
גבוה בעשרות אחוזים של שאר הכרטיסים



לקבוצת ישראלכרט שירותי מידע On Line על העסקאות והזיכויים הכספיים

• הודעות SMS -

- ✓ SMS לגבי זיכוי כספי שייכנס לחשבונך מחר
- ✓ SMS על זיכוי הבטחת המחאות (ישראלכרט check)
- ✓ SMS לגבי אישור עסקאות

• דו"חות מידע ישירות למייל/ פקס -

- ✓ דוח ריכוז זיכויים
- ✓ דו"ח המחאות שחזרו



בנוסף, שירותי מידע מיוחדים לשותפים העסקיים שלנו

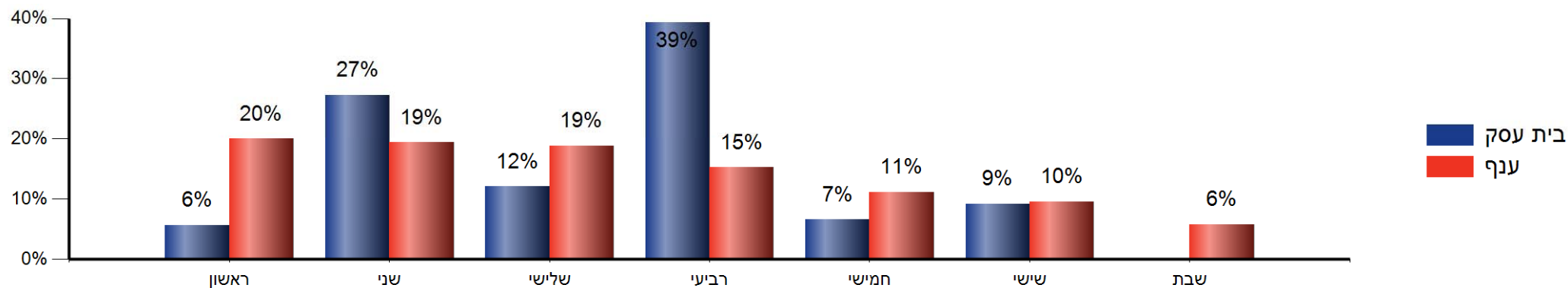
מגוון דו"חות דינאמיים המתעדכנים יום-יום, המסייעים בניהול בית העסק, תוך שליטה בנתונים:

- ✓ מסייע בקבלת החלטות עסקיות נכונות יותר לעסק!
- ✓ מסייע בפילוח יעיל וקל יותר של הלקוחות!
- ✓ עוזר להיות מוכוון מטרה וממוקד יותר בגיבוש מבצעים והטבות!
- ✓ מסייע בפעילות שיווקית ופרסומית דרכנו!



באילו ימים פעילות העסק היא החזקה ביותר ואיך היא בהשוואה לענף?

% מחזור לפי ימי השבוע



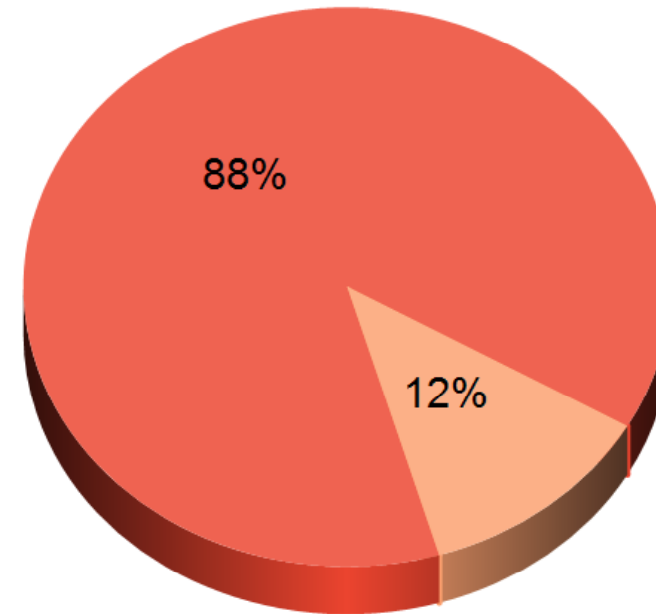
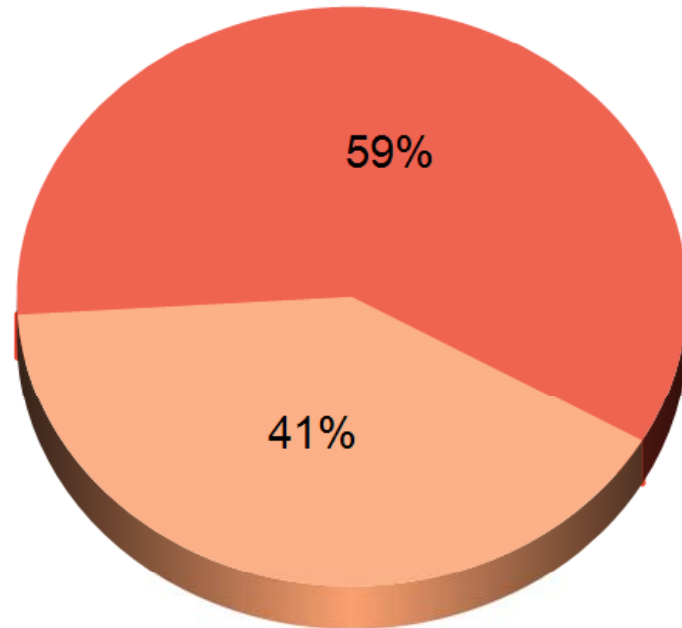
עוזר לדעת באיזה יום כדאי לעשות את המבצע הבא

מיהם הלקוחות של בית העסק והאם הם שונים מלקוחות המתחרים באותו ענף?

התפלגות לקוחות לפי מין הלקוח

בענף

בבית עסק



נשים גברים

עוזר למקד את המסרים השיווקיים

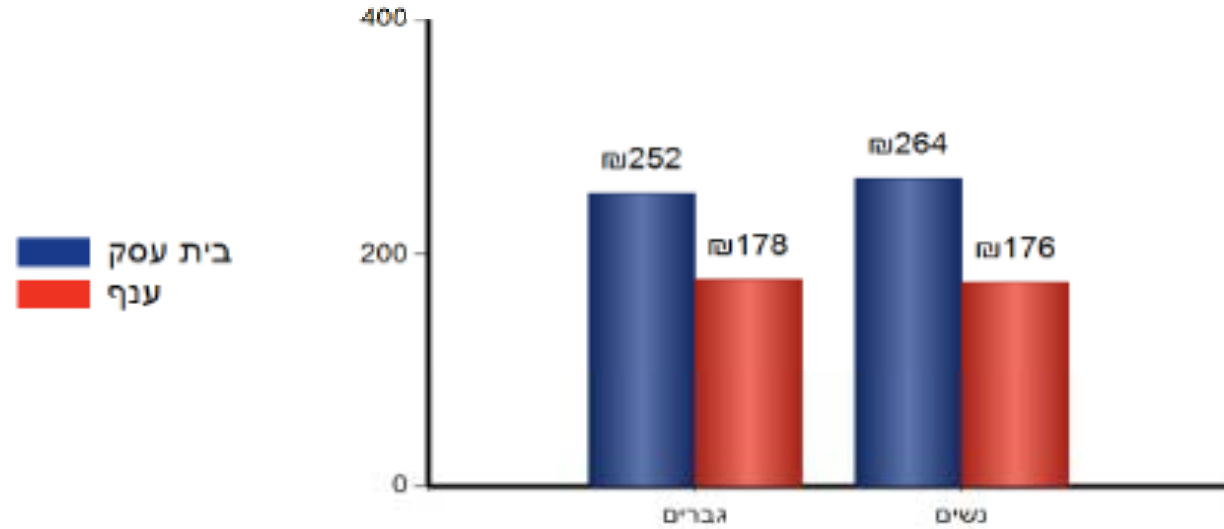
מהיכן מגיעים הלקוחות של בית העסק?

התפלגות המחזור לפי ערים



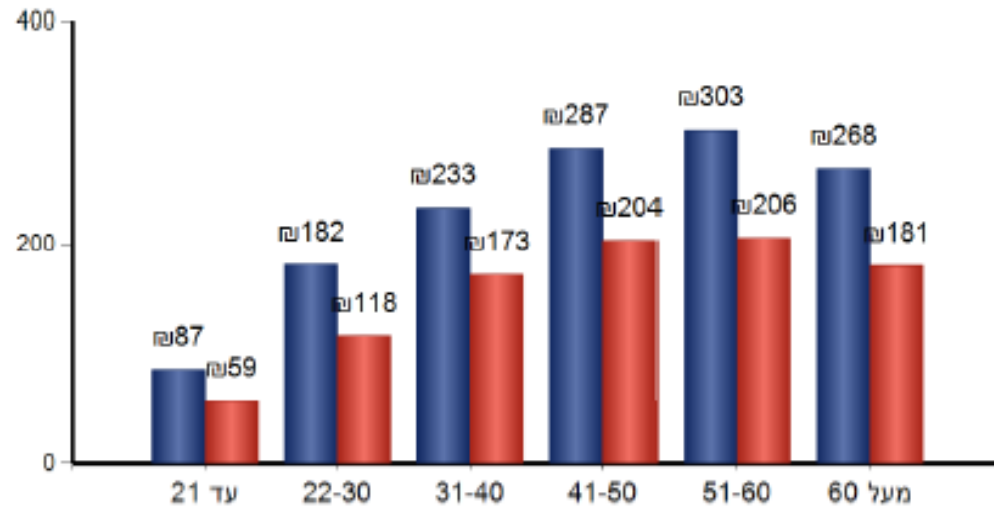
עוזר להחליט באיזו עיר יש לפתוח את הסניף הבא!

בכמה הם קונים בבית העסק בהשוואה לענף?

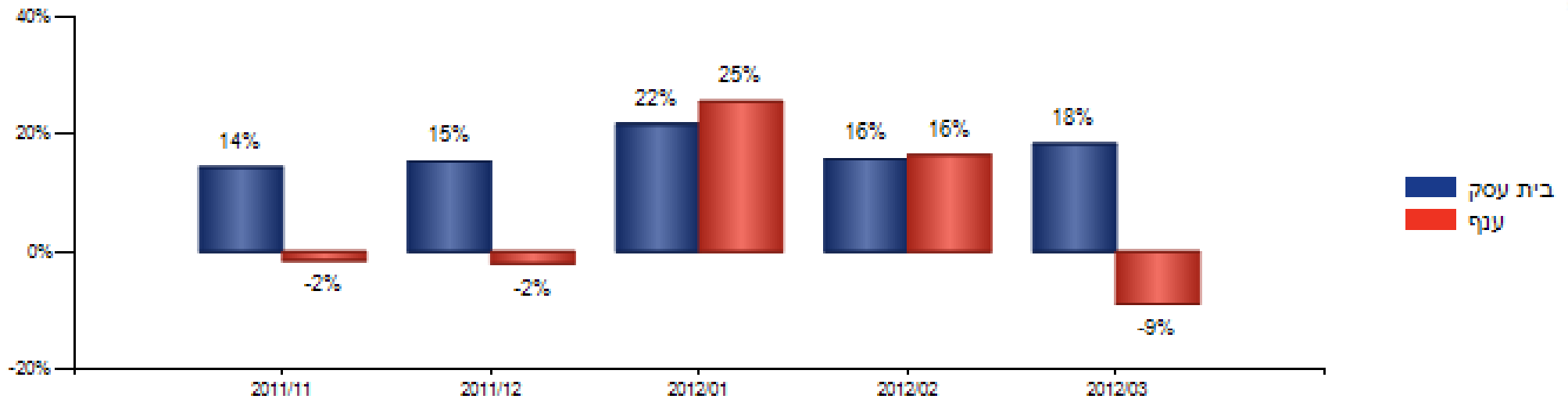


מה סכום העסקה הממוצעת לפי גיל לקוח?

עוזר להשקיע ולפרסם
במקומות הנכונים על
מנת להגדיל את
הקניה הממוצעת



מה השינוי שחל במחזורי הקניה של בית העסק השנה לעומת השנה שעברה?



מזהה באופן ברור באיזו תקופה של
השנה העסק חלש יותר, בניגוד
למגמה ענפית

תודה על ההקשבה!